

УДК 37.032

ВОЛКОДАВ Татьяна Владимировна,
Кубанский государственный университет,
г. Краснодар, Россия

Tatiana V. VOLKODAV,
Kuban State University,
Krasnodar, Russia

ФОРМИРОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ- ПСИХОЛОГОВ

FORMATION OF FUTURE EDUCATIONAL PSYCHOLOGISTS' EMOTIONAL INTELLIGENCE

В статье исследуется эмоциональный интеллект и способы его формирования и развития у будущих педагогов-психологов. Нами была выдвинута следующая гипотеза: активные методы обучения английскому языку для психологов на практических занятиях в форме социально-психологических тренингов (СПТ) способствуют развитию эмоционального интеллекта. 102 студента факультета педагогики, психологии и коммуникативистики приняли участие в исследовании, в ходе которого студентам необходимо было научиться осознавать и понимать собственные чувства и эмоции; управлять своими эмоциями, чувствами и эмоциональными состояниями; идентифицировать и распознавать эмоции других людей, понимать чувства партнеров по коммуникации; управлять состояниями партнеров по коммуникации; осуществлять выбор тактик само-презентации и т.д. Для достижения данных задач на занятиях по английскому языку для психологов использовались СПТ, направленные на актуализацию креативного потенциала студентов, развитие эмпатии и других компонентов эмоционального интеллекта (ЭИ). Анализ показателей ЭИ испытуемых на первом и последнем этапах исследования подтвердил нашу гипотезу о том, что использование СПТ на занятиях по английскому языку для психологов оказывает позитивное влияние на формирование и дальнейшее развитие внутриличностного и межличностного аспектов эмоционального интеллекта.

The paper investigates emotional intelligence and the ways of its formation and the development. We hypothesized that active methods of teaching English for psychologists in the form of socio-psychological training (SPT) contribute to the development of emotional intelligence (EI). 102 students of the Faculty of Pedagogy, Psychology and Communicative Studies were randomly selected as the participants of the study, during which they had to learn to recognize and understand their own feelings and emotions; manage their emotions and emotional states; identify and recognize other people's emotions, understand the emotions of the communication partner; regulate the emotional states of their communication partners; make a choice of self-presentation tactics, etc. To achieve these objectives during the classes of English for psychologists we opted for the SPT towards the actualization of students' creative potential, as well as the development of empathy and other EI components. The analysis of the subjects' EI in the initial and the closing stages of the study has confirmed that the use of the TSP during the English language classes for psychologists has a positive impact on the formation and further development of intrapersonal and interpersonal aspects of students' emotional intelligence.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, английский для психологов, педагоги-психологи, инклюзивное образование, самопознание, саморегуляция, социальные навыки, эмпатия, мотивация, управление эмоциями, тактики само-презентации

Keywords: emotional intelligence, English for psychologists, educational psychologists, inclusive education, self-awareness, self-regulation, social skills, empathy, internal motivation, managing emotions, self-presentation tactics

Предполагается, что именно эмоциональный интеллект в современном его понимании был ключевым для выживания человека в доисторические времена, поскольку он проявляется в способности адаптироваться в окружающей среде, уживаться и находить общий язык с соплеменниками и соседними племенами. Современные исследования эмоционального интеллекта играют важную роль в решении проблем инклюзивного профессионального образования [3, с. 69-72].

В начале XXI века разработкой концепции эмоционального интеллекта занимались такие ученые, как Питер Саловей, Джон Майер, Говард Гарднер, Константин Васили Петридис. Модель эмоционального интеллекта Майера Саловея (модель способностей) содержит всего четыре составляющие ЭИ: восприятие эмоций, использование эмоций для стимуляции мышления, понимание эмоций, управление эмоциями.

В 1995 году Дэниэл Гоулман опубликовал свой труд 'Emotional Intelligence', в котором он представил собственную модель эмоционального интеллекта, получившую впоследствии название смешанной модели, состоящей из 5 компонентов: самопознание, саморегуляция, социальные навыки, эмпатия, мотивация.

В 1996 году Рувен Бар-Он на собрании американской ассоциации психологов в Торонто представил свой новый тест EQ-i (Emotional Quotient Inventory), содержащий перечень вопросов для определения коэффициента эмоционального интеллекта, из которого родилась известная сейчас «модель эмоционального интеллекта Бар-Она». Модель состоит из 15 способностей: самоуважение, эмоциональная осознанность, ассертивность / самовыражение, независимость, эмпатия, социальная ответственность, межличностные отношения, стрессоустойчивость, контролирование импульсов, оценка действительности, гибкость, решение проблем, самоактуализация, оптимизм, счастье / благополучие.

В настоящее время эмоциональный интеллект (ЭИ) рассматривается как способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач [4]. Несмотря на то, что ЭИ - это относительно устойчивая способность, увеличить эмоциональную компетентность путем обучения вполне возможно. В частности, Д. Гоулман считает, что ЭИ можно развивать, поскольку нервные пути мозга продолжают развиваться вплоть до середины человеческой жизни [5].

В связи с тем, что ведущим видом деятельности студентов является овладение профессиональными компетенциями, развитие ЭИ в этом возрасте в целом осуществляется через профессиональное развитие и саморазвитие. Эмоциональный интеллект является сложным интегративным образованием, включающим в свою структуру когнитивный, поведенческий и собственно эмоциональный компоненты, обеспечивающие осознание, понимание и регуляцию собственных эмоций и эмоций окружающих. Всё это в совокупности оказывает влияние на успешность межличностных взаимодействий и личностное развитие студентов.

Предметом нашего исследования было изучение, формирование и развитие основных составляющих ЭИ студентов, обучающихся по направлению «Психолого-педагогическое образование». В исследовании приняли участие 102 испытуемых, из которых 14 юношей и 88 девушек в возрасте от 18 до 20 лет. В период с 2015 по 2016 г.г. участники были поделены на 4 группы (одна контрольная и одна экспериментальная). Нами была выдвинута следующая гипотеза: активные методы обучения английскому языку для психологов на практических занятиях в форме социально-психологических тренингов способствуют развитию эмоционального интеллекта.

В нашем исследовании мы опирались на англоязычные классификации Майер и Сэловей, Дэниэла Гоулмана, Рувен Бар-Она, поскольку это соответствовало формату занятий по английскому языку для психологов. Студенты дважды (первичная и вторичная диагностика) прошли онлайн тестирование по трем тест-опросникам Гоулмана (на языке оригинала): Emotional Competency Inventory (ECI), Emotional and Social Competency Inventory (ESCI), Emotional and Social Competency — University Edition (ESCI-U).

В нашей работе мы использовали следующие методы: групповая дискуссия, презентации, ролевые игры, психогимнастические упражнения, приём перегруппировки участников, мини-лекции, а также методы, направленные на развитие эмпатии и социальной перцепции [1, 2].

Процесс развития эмоционального интеллекта у студентов-психологов состоял из пяти этапов:

1. Осознание и понимание собственных чувств и эмоций; рефлексия.
2. Управление своими эмоциями, чувствами эмоциональными состояниями для достижения поставленной цели; самоконтроль.
3. Идентификация и распознавание эмоции других людей, понимание чувств партнеров по коммуникации.
4. Управление состояниями партнеров по коммуникации; выбор тактики самопрезентации.
5. Актуализация креативного потенциала студентов.

Анализ показателей ЭИ испытуемых по трем тестам на первом и последнем этапах исследования показал, что использование СПТ на занятиях по английскому языку для психологов оказывают позитивное влияние на развитие внутриличностного и межличностного аспектов эмоционального интеллекта и могут быть рекомендованы к внедрению в образовательный процесс как эффективное средство формирования эмоционального интеллекта будущих педагогов-психологов.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Волкодав Т. В. Профессионально-личностная готовность педагогов и образовательных менеджеров к работе с гетерогенными группами и организациями // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 37. – С. 101–105. – URL: <http://e-koncept.ru/2015/95643.htm>
2. Волкодав Т. В. Актуализация творческого потенциала студента в условиях реализации инклюзивного образования // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2016. – № 51. – С. 29-32.
3. Гребенникова В.М., Щербина А.И. Стратегия включения инклюзивной образовательной среды с учётом «Индекса инклюзии» // Успехи современной науки и образования. 2016. № 1. С. 69-72.
4. Семеновских Т. В., Маслякова В. А. Влияние эмоционального интеллекта на выбор тактики самопрезентации студентами направления подготовки «Психология» // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2014. – Т. 20. – С. 3486–3490. – URL: <http://e-koncept.ru/2014/54961.htm>
5. Симонова Л.Б. Развитие эмоционального интеллекта будущего педагога / Психология образования в XXI веке: теория и практика. Портал психологических изданий PsyJournals.ru http://psyjournals.ru/education21/issue/54867_full.shtml

6. Volkodav T. Prevention and treatment of alexithymia in educational psychology students / Волкодав Т.В. Профилактика и преодоление алекситимии у будущих педагогов-психологов. // International Scientific Review. XIV International Scientific and Practical Conference 'International Scientific Review of the Problems and Prospects of Modern Science and Education'. Boston, USA. May 7-8 2016. № 6 (16) С. 45-47.

REFERENCES

1. Volkodav T.V. Professional and personal readiness of teachers and educational managers for work with heterogeneous groups and organizations. Scientific and methodical electronic journal "Concept". [Professional'no-lichnostnaya gotovnost' pedagogov i obrazovatel'nykh menedzherov k rabote s geterogennymi gruppami i organizatsiyami // Nauchno-metodicheskiy elektronnyy zhurnal «Kontsept»]. 2015. V. 37. pp. 101-105. URL: <http://e-koncept.ru/2015/95643.htm>
2. Volkodav T.V. Actualization of students' creative potential in inclusive education. [Aktualizatsiya tvorcheskogo potentsiala studenta v usloviyakh realizatsii inklyuzivnogo obrazovaniya. Istoricheskaya i sotsial'no-obrazovatel'naya mysl'] Historical and socio-educational thought. 2016. № 51. pp. 29-32.
3. Grebennikova V.M, Shcherbina A.I. Strategy for integrating the inclusive educational environment on the basis of Inclusion Index. [Strategiya vklyucheniya inklyuzivnoy obrazovatel'noy sredy s uchetom «Indeksa inklyuzii». Uspekhi sovremennoy nauki i obrazovaniya]. Successes of modern science and education. 2016. № 1. pp. 69-72.
4. Semenovskikh T.V., Maslyakova V.A. The impact of emotional intelligence on self-presentation tactics of students majoring in psychology [Vliyaniye emotsional'nogo intellekta na vybor taktiki samoprezentatsii studentami napravleniya podgotovki «Psikhologiya» // Nauchno-metodicheskiy elektronnyy zhurnal «Kontsept»]. Scientific and methodical electronic journal "Concept". 2014. V. 20. pp. 3486-3490. - URL: <http://e-koncept.ru/2014/54961.htm>
5. Simonova L.B. The development of emotional intelligence of the future teacher / Educational Psychology in the XXI century: Theory and Practice. [Razvitiye emotsional'nogo intellekta budushchego pedagoga / Psikhologiya obrazovaniya v XXI veke: teoriya i praktika. Portal psikhologicheskikh izdaniy PsyJournals.ru]. Portal of psychological publications PsyJournals.ru http://psyjournals.ru/education21/issue/54867_full.shtml
6. Volkodav T. Prevention and treatment of alexithymia in educational psychology students // International Scientific Review. [Profilaktika i preodolenie aleksitimii u budushchikh pedagogov-psikhologov]. XIV International Scientific and Practical Conference 'International Scientific Review of the Problems and Prospects of Modern Science and Education'. Boston, USA. May 7-8 2016. № 6 (16) pp. 45-47.

Информация об авторе

Волкодав Татьяна Владимировна, кандидат филологических наук, доцент, кафедра английской филологии, магистрант, кафедра педагогики и психологии, Кубанский государственный университет, г. Краснодар, Россия

Получена: 15.05.2016

Для цитирования статьи: Волкодав Т.В. Формирование эмоционального интеллекта будущих педагогов-психологов. Историческая и социально-образовательная мысль. 2016. Том 8. № 5. Часть 3. с.- 51-53

Information about the author

Tatiana V. Volkodav, Candidate of Philological Sciences, Associate Professor, Department of English Philology, Master Student, Department of Pedagogy and Psychology, Kuban State University, Krasnodar, Russia

Received: 15.05.2016

For article citation: Volkodav T.V. Formirovanie emotsional'nogo intellekta budushchikh pedagogov-psikhologov. [Formation of future educational psychologists' emotional intelligence]. Istoricheskaya i sotsial'no-obrazovatel'naya mysl'= Historical and Social Educational Ideas. 2016. Vol. 8. № 5. Part 3. p.- 51-53