

УДК 159.923.2

Фомина Марина Федоровна

соискатель Адыгейского государственного университета, преподаватель Санкт-Петербургского военного университета МВД РФ
pedagog-84@mail.ru

**ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ
ТОЛЕРАНТНОСТИ КУРСАНТОВ
В УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ
СИСТЕМЕ ВУЗА МВД РОССИИ**

В статье раскрывается содержание этапов формирования толерантности курсантов, обеспечивающих постепенную и систематичную реализацию авторской технологии. Цель данного исследования – выявление совокупности теоретических положений и разработка технологии формирования толерантности курсантов в военном вузе.

Ключевые слова: толерантность курсантов, технология, мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностный, рефлексивный.

Взаимопонимание между людьми, взаимопроникновение различных культур, уважение к традициям иных народов, осознанное допущение иной точки зрения на одно и то же явление, плюрализм мнений, оценок и т.п. – вот то, чему необходимо научиться человечеству.

Философы и политологи указывают на необходимость в современных условиях разработать простые и привлекательные принципы педагогики толерантности [1], а также предложить эффективные программы по ее формированию у нового поколения. В этом аспекте проблема начинает рассматриваться в педагогике. Хотя на сегодняшний день не разработано фундаментальной концепции воспитания толерантности у военнослужащих, опираясь на накопленный в науке богатый опыт (работы А.Г. Асмолова [2], Г.А. Солдатовой, Л.А. Шайгеровой, О.Д. Шарова [3]), мы можем теоретически обоснованно и практически грамотно подойти к решению проблемы технологического и методического обеспечения этого процесса.

Подготовка военных кадров во многом обуславливается характером и перспективами развития профессиональной деятельности офицерского состава, которая, в свою очередь, определяется социально - экономическими условиями российского общества, состоянием и перспективой развития военного дела. Все это требует формирования у будущих офицеров наряду с общими еще и специфических качеств, обусловленных их служебно-боевой деятельностью [4, с. 4].

Подобная подготовка курсантов и курсантских коллективов – сложный и многоплатно-

Fomina Marina Fedorovna

Postgraduate student of Adyghe State University, Lecturer of Saint Petersburg Military University of the Ministry of the Interior of the Russian Federation
pedagog-84@mail.ru

**STAGES OF MILITARY STUDENTS
TOLERANCE FORMATION IN THE
EDUCATIONAL SYSTEM OF THE HIGHER
EDUCATIONAL INSTITUTION OF THE
MINISTRY OF THE INTERIOR OF RUSSIA**

The article substantiates the relevance of the research problem, reveals the contents of tolerance formation stages among the military students providing gradual and systematic implementation of the author's technology. The purpose of this study is to identify the set of theoretical principles and the methods of tolerance development among the students of a military higher educational institution.

Key words: tolerance of students, technology, motivational and evaluative, cognitive, active, reflective.

вый процесс, обусловленный объективными факторами: научно-техническим и социальным прогрессом, совершенствованием боевой техники и оружия, развитием теории и практики военного дела [5]. Следовательно, в военно-политических ситуациях полинационального государства именно военнослужащие должны нести ответственность за демонстрацию толерантного поведения по отношению к местному населению, этносу.

Авторская технология, направленная на формирование толерантности курсантов, осуществлялась на лекционных, семинарских, практических занятиях, кураторских часах и различных внутривузовских мероприятиях.

Технология формирования толерантности курсантов включала следующие этапы: мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностный, рефлексивный.

На мотивационно-ценностном этапе у курсантов вырабатывалась позитивная мотивация по активному включению себя в процесс формирования собственной толерантности. Ведущий принцип этого этапа заключался в обозначении значимости ценности культуры мира, толерантного поведения военнослужащих, а также в формировании у них индивидуального целеполагания. Поскольку только тогда, когда курсант поставит для себя конкретные цели через ответы на вопросы: «Каково мое место в системе формирования культуры мира?», «Для чего мне необходимо развивать в себе культуру толерантности?» и т.д., мы сможем сформировать у них такое социально и профессионально значимое качество, как толерантность.

Продолжительность этапа составляет один, а именно первый семестр (I курс), так как именно в этот период начинается профессионально-трудовая адаптация и социализация, включающие в себя усвоение системы установок, норм, ценностей. Курсант приобщается к профессиональной роли и становится носителем связанного с этой ролью социального статуса.

Данный этап предполагает формирование у курсантов необходимых знаний о коммуникативной деятельности, общих принципах, условиях, факторах достижения профессиональной культуры. В этот период необходимо вызвать у курсантов профессиональный интерес, а через него заинтересованность в усвоении получаемых знаний, расставить ценностно-смысловые акценты, сформировать позитивную мотивацию по активному включению себя в процесс формирования собственной толерантности.

Процесс формирования толерантности курсантов на данном этапе осуществляется, прежде всего, за счет содержания и средств предметов общепрофессиональной подготовки, а также кураторских часов, на которых проводились беседы и дискуссии по следующей тематике: «Особенности культуры военнослужащего», «Толерантность как социальное явление», «Толерантность офицера как условие его профессионального успеха», «Толерантность военнослужащего в регионе прохождения службы», «Проявление толерантности в военных условиях», «Толерантность и интолерантность в мировом масштабе» и др. Кураторские часы проводились два раза в месяц и были направлены на формирование положительной мотивации к будущей профессиональной деятельности, концентрирование внимания курсантов на проблемных профессиональных ситуациях, связанных с необходимостью проявления толерантности, и освоение ими социальных отношений.

Именно на мотивационно-ценностном этапе курсанты приобретали теоретические и практические социальные знания и умения, получали представление о наиболее типичных социальных ситуациях, в том числе связанных с профессиональной деятельностью военнослужащего, учились воспроизводить знания, решать некоторые социальные проблемы, пользуясь известными алгоритмами, способами и приемами действий. В результате у курсантов формировались навыки использования имеющихся знаний и умений, развивалось понимание необходимости расширять общий и профессиональный кругозор.

На данном этапе курсанты получают необходимые представления о профессиональной

культуре, компетентности офицера, о формах и способах саморазвития и самосовершенствования, у них формируется положительная профессиональная направленность.

Когнитивный этап направлен на создание у курсантов информационного фонда по проблеме толерантности в мире, опирающейся на историко-культурные, философско-религиозные, этнопедагогические и этнопсихологические знания. Данный этап охватил 2-й семестр первого года обучения.

При формировании толерантности важна опора на живую активную систему, в которой главную роль берет на себя педагог, на равных с ним играют его подопечные – обучаемые и воспитуемые курсанты. Преподаватель в процессе учебно-воспитательной деятельности во время занятия даже больше, чем в специальной воспитательной работе вне процесса обучения, определяюще воздействует на характер образовательной среды вуза. Высокий уровень толерантности преподавателя предполагает насыщенность занятия, квалифицированного преподавания высоким «воспитательным моментом», фоном, тональностью, за которыми должна последовать смысловая активность человека, его свободное и ответственное самоопределение в каждой конкретной жизненной ситуации. Поэтому в экспериментальной группе в программы гуманитарных дисциплин был включен раздел, в котором были представлены основные идеи толерантности.

Умственная деятельность курсантов на этом этапе носила воспроизводящий характер, однако одновременно происходило ее осмысление и переживание, знания адаптировались к конкретным условиям и осуществлялся переход от чистого подражания, копирования к творческому подражанию.

На когнитивном этапе курсантам был предложен для изучения элективный курс «Основы толерантности», включающий в себя 9 лекций и 9 практических занятий. Приведем тематику лекций:

1-я лекция – «Культура толерантности: понятие, содержание», в ее задачи входило знакомство курсантов с понятием «толерантность», раскрытие роли культуры мира в военной деятельности офицеров.

2-я лекция – «Толерантная личность». Ее задачи – дать представление об особенностях толерантной и интолерантной личности и отметить их различия; ознакомить с основными чертами характера толерантной/интолерантной личности.

3-я лекция – «Этническая и религиозная толерантность». Ее задачи – рассмотреть формы проявления этнической и религиозной толерантности; раскрыть исторический аспект воз-

никновения данных видов толерантности; привести примеры проявления данных видов толерантности в обыденной жизни и профессиональной деятельности курсантов.

4-я лекция – «Коммуникативная толерантность». Ее задача – раскрыть сущность и формы проявления коммуникативной толерантности у военнослужащих.

5-я лекция – «Основные аспекты декларации прав человека». Ее задачи – ознакомить курсантов с основными правами человека; определить проявление толерантности личности по отношению к правам другого человека.

6-я лекция – «Границы толерантности». Ее задача – определить границы проявления толерантности по отношению прав и свобод другого человека.

7-я лекция – «Методы диагностики толерантности личности». Ее задача – ознакомить курсантов с методами, методиками, анкетами, опросниками оценки сформированности толерантности личности.

8-я лекция – «Толерантность как фактор профессиональной социализации». Ее задачи – дать представление о профессиональной социализации, раскрыть особенности профессиональной социализации курсантов военного вуза.

9-я лекция – «Профессиональная толерантность военнослужащего». Ее задача – раскрыть особенности проявления толерантности военнослужащими при исполнении своих служебных обязанностей.

Далее приведем темы и формы практических занятий:

Семинар «Сущность и структура толерантности».

Занятие-дискуссия «Толерантное и интолерантное поведение».

Занятие-дискуссия «Этнические стереотипы и предрассудки».

Круглый стол «Толерантность в общении».

Семинар «Права человека».

Занятие-дискуссия «Границы толерантности военнослужащего».

Занятие «Диагностика у курсантов качеств толерантной личности».

Занятие-дискуссия «Толерантность военнослужащих: объективная необходимость или социальный заказ».

Семинар «Толерантность в военном коллективе».

Изучение данного курса позволило сформировать у курсантов когнитивный компонент толерантности личности, что стало базой для развития ее практически-поведенческого элемента.

Деятельностный этап предполагал отработку навыков толерантного поведения курсантов на социальном материале в результате практических действий в системах «курсант–

курсант», «курсант–коллектив», «курсант–педагог», «курсант–гражданское лицо».

На данном этапе продолжительность которого составила два семестра (II курс), осуществлялось включение курсантов в социально значимую деятельность, освоение ими способов взаимодействия в профессиональной среде, творческое освоение социальной действительности. У курсантов формировались структурные компоненты толерантности личности в практической деятельности, продолжался процесс обучения толерантной деятельности.

Формированию толерантности курсантов способствовали содержание и средства воспитательной системы вуза.

Особенности этапа:

- расширение проблемного поля будущей профессиональной деятельности;

- формирование стратегических, рефлексивных, эмпатийных, эмоционально-волевых умений в условиях локального моделирования социальной деятельности;

- концентрация внимания на проблемных ситуациях, связанных с актуализацией и активным проявлением толерантности, способствующих успешности в будущей профессиональной деятельности офицера;

- формирование навыков адекватной самооценки;

- стимулирование индивидуальных интересов и потребностей курсантов;

- формирование профессионально значимых качеств личности будущих офицеров.

Для того чтобы на данном этапе профессиональная социализация личности курсанта проходила успешно, необходимо обеспечить:

- включение курсанта в систему социальных отношений, связанных с выполнением соответствующих социальных ролей;

- включение курсанта в общение, вне социального общения, вне социальной деятельности нет социализации, а следовательно, и развития личности;

- обеспечение педагогической помощи курсанту при ориентации в социальных ценностях, связанных с удовлетворением социальных потребностей;

- включение курсанта в интеллектуальную и материальную трудовую деятельность, преследующее создание общественных ценностей.

Толерантность личности проявляется в ее общественной деятельности, направленной на социально значимый результат. Поэтому накопление опыта общественной работы, где личность может наиболее ярко проявить свою толерантность, становится неотъемлемой частью учебно-воспитательного процесса. На данном этапе курсанты были привлечены к общественной работе, которая включала в себя помощь в организации учеб-

ных, воспитательных мероприятий; оформление стендов «проблемной» тематики; встречи с гостями института; взаимодействие студенческого общества с другими образовательными, общественными учреждениями, организацию и подготовку тематических вечеров, участие в волонтерских движениях и т.д.

Социальная активность курсанта – это не только одно из условий становления целостной социально активной личности, но и фактор, обеспечивающий ей возможность всестороннего гармоничного развития [6, с. 83]. Социально активную личность отличает высокая осознанность своих действий, чувство долга и ответственности за порученное дело, высокий общий культурный уровень, гражданственность, патриотизм [7].

На данном этапе большую помощь в формировании толерантности курсантов оказали кураторские часы, которые курсантам предлагалось проводить и самостоятельно организовывать, что способствовало закреплению у них навыков саморазвития и рефлексии, развитию адекватной самооценки. Курсанты самостоятельно определяли тематику кураторских часов, проводили режиссерские игры, что способствовало развитию инициативы, фантазии, активности учащихся. Курсанты были свободны в выборе сюжета, роли; в определенном изменении содержания и направления игры (при согласовании с партнером), в выборе игровых материалов и т.д., что давало возможность проявить себя, самоутвердиться.

Главная ценность педагогической поддержки на этом этапе опытно - экспериментальной работы состояла в создании системы взаимной ответственности и взаимозависимости, коллегиальности и толерантности в сфере игрового взаимодействия студентов.

Особенно эффективны на этом этапе были деловые игры по разработке и принятию управленческого решения профессионального характера. В ходе подготовки и проведения деловых игр выявлялись необходимые теоретические знания, определялся их дефицит, осуществлялся самостоятельный поиск информации; устанавливались критерии оценки вариантов решения и выбора оптимального варианта; формировалась культура толерантного общения, развивалось восприятие и уважение альтернативного мнения. Подобного рода деловые игры позволяли отработать и уяснить алгоритм творческого решения задач.

Деятельность курсантов на этом этапе характеризовалась эмоциональной окрашенностью, высокой степенью самостоятельности, умением как распознавать социальные проблемы, так и анализировать и эффективно их решать. Курсанты легко находили коммуникатив-

ный контакт со сверстниками, а решение социально-значимых проблем характеризовалось качественным творческим подходом.

Рефлексивный этап. Данный этап охватывал 5 и 6-й семестры обучения. Он был направлен на формирование навыков анализа результатов взаимодействия, рефлексии и определения «границ» толерантного поведения. Большое внимание нами уделялось анализу интолерантных ситуаций, поиску путей выхода из них.

В процессе организации оптимального, грамотного общения у курсанта развивается способность к рефлексии и такт. Склонность к рефлексии имеет важное значение для офицера, так как от высокого уровня рефлексивных процессов зависит фактор повышения его толерантности. Самосовершенствование, которое происходит в результате глубокой рефлексии и работы над собой, способствует развитию эмпатии.

Профессиональная деятельность офицера предъявляет требования к наличию у него развитых рефлексивных способностей, так как предполагает анализ поведения сослуживцев, местного населения, межличностных взаимодействий с ними и коррекцию конфликтного общения.

Рефлексия – способ смотреть на себя как бы со стороны, причем модели такого способа могут быть весьма разными. Можно направить свой мысленный взор в себя и наблюдать себя как некий объект или попытаться понять себя через другого (социальная рефлексия). Пытаясь понять другого человека через его отношение к нам, через его поступки и поведение, мы моделируем его видение нас в своем сознании. Каждая новая модель в определенном смысле и есть то зеркало, в котором мы видим свое отражение, получаем информацию о себе и своих отношениях с миром в форме отраженных в нашем сознании моделей.

Система развития рефлексии в контексте толерантного поведения курсантов должна иметь следующую последовательность: направленность военнослужащего на рефлексирование толерантного поведения, стремления к реализации предложенных моделей взаимодействия, готовности толерантно действовать в ситуациях с высокой степенью неопределенности; включенность курсантов в процесс решения нестандартных социальных задач; формирование у них способностей к переосмыслению своих стереотипов, адекватной самооценки, самоанализа профессионального и личностного роста, без чего, на наш взгляд невозможна положительная динамика развития толерантности в целом. Рефлексивность в деятельности офицера начинается там, где возникают отклонения от

образца, что приводит к изменению схем деятельности и мысли. Она обеспечивает коррекцию норм деятельности, её ведущая функция – преодоление затруднения в деятельности через развитие самой деятельности.

Основным методом развития толерантности курсантов на данном этапе была дискуссия. Темы дискуссий сообщались курсантам заранее для самостоятельной подготовки к их обсуждению. При подборе и формулировке вопросов опирались на имеющиеся у студентов знания.

Интерпретация различных точек зрения, позиций, поведения во время дискуссий позволяет развивать рефлексивные способности. Анализируя мнения и поведение людей, пытаясь понять причины поведения и суть мысли, курсант может достичь более высокого уровня рефлексивных способностей (выход за пределы собственного сознания). В результате вырабатывается необходимое офицеру умение оценивать и интерпретировать свои и чужие позиции, точки зрения, поведение.

В процессе дискуссии систематизируются теоретические знания курсантов, и на основе этого они легче дают себе оценку как специалисту, выявляют пробелы в своем развитии. Подобные задания способствуют развитию рефлексии и актуализации потребности в пополнении отсутствующей информации, что способствует закреплению готовности к саморазвитию.

Эффективно формируется рефлексия при анализе профессиональных ситуаций, в том числе с позиции определённой роли (офицера, солдата, его родителей, журналиста, преступника, юриста и т.д.).

При этом необходимо:

уяснить профессиональный аспект описанной ситуации;

вычленить проблему: реально существующее или назревающее противоречие, к которому ведёт описанная ситуация, выявить или предположить истоки этого конфликта;

определить цель (планируемые изменения, которые хотелось бы внести в ситуацию);

сформулировать пять-шесть вариантов решения конфликта, эффективного поведения в

этом случае;

выбрать и обосновать оптимальный вариант профессиональной деятельности в данной ситуации;

определить критерии достижения и методы оценки планируемого результата.

Выполнение подобных работ способствует пониманию сущности и особенностей профессиональной деятельности, настраивает на реальное решение профессиональных проблем, обеспечивая необходимыми для этого знаниями и умениями, развивает рефлексивность.

Наиболее эффективным средством для развития толерантности на рефлексивном этапе является проигрывание ролей. Ситуации, в которых исполнение роли сочетается с саморазмышлением, способны оказывать глубокое влияние на личность, приводя к значительным ее изменениям. Этот метод требует активного принятия роли другого человека (персонажа), например, преподавателя, ученика, родителя, с целью добиться адекватности в восприятии и оценке этого человека. Иногда достаточно лишь наблюдать за тем, как другой член группы играет роль, чтобы произошли изменения в восприятии и установках [8].

Решение задач данного этапа организовывалось на занятиях по дисциплинам Профессиональной подготовки, а также на кураторских часах.

На протяжении всех четырех этапов постоянно проводилась диагностика формирования толерантности курсантов.

Результатом проведенной экспериментальной работы стало устойчивое позитивное отношение курсантов к воинской службе. В ходе эксперимента выяснилось, что формирование толерантности у курсанта не только служит показателем социальной зрелости личности, но и свидетельствует о его сформировавшемся профессиональном самосознании, которое определяет поведение офицера на основе осознания им профессиональных принципов и принципов, основанных на общечеловеческих ценностях, толерантности по отношению к интересам, убеждениям, верованиям, привычкам в поведении других людей.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. *Тишков В.А.* Очерки теории и политики этничности в России. М., 1997.
2. *Асмолов А.Г.* Культурно-историческая психология и конструирование миров. М.; Воронеж, 1996.
3. *Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д.* Жить в мире с собой и другими: тренинг толерантности для подростков. М., 2001.
4. *Барабанщиков А.В.* Основы военной психологии и педагогики. М., 1988.
5. Там же.
6. *Ломов Б.Ф.* Методологические и теоретические проблемы психологии. М., 1984.
7. *Бегидова С.Н.* Теоретические основы профессионально-творческого развития личности специалиста физической культуры и спорта: монография. Майкоп, 2001.
8. *Зимбардо Ф., Ляппе М.* Социальное влияние. СПб., 2001.