

УДК 378.663:37.01:377

ЦАРАПКИНА Юлия Михайловна,
кандидат педагогических наук, доцент кафедры
педагогики и психологии, Российский государственный
аграрный университет – МСХА им. К.А. Тимирязева,
Москва, Россия
julia_carapkina@mail.ru

TSARAPKINA Julia Mikhailovna,
Candidate for Doctorate in Pedagogics, Associate
Professor, Chair of Pedagogics and Psychology, Russian
State Agrarian University - Moscow Agricultural Academy
named after K.A. Timiryazev, Moscow, Russia
julia_carapkina@mail.ru

ВОРОБЬЕВА Ксения Павловна
студентка 4 курса гуманитарно-педагогического
факультета, кафедра педагогики и психологии,
Российский государственный аграрный университет –
МСХА им. К.А. Тимирязева, Москва, Россия
kсениya-vr@mail.ru

VOROBYOVA Ksenia Pavlovna,
4th year student, Department of Humanities and
Pedagogics, Chair of Pedagogics and Psychology, Rus-
sian State Agrarian University - Moscow Agricultural
Academy named after K.A. Timiryazev. Moscow, Russia
kсениya-vr@mail.ru

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МЕТОДА МОДЕРАЦИИ

DEVELOPING SOCIAL COMPETENCE IN STUDENTS WHILE APPLYING A MODERATION TECHNIQUE

Компетентностный подход является отражением потребности общества в подготовке специалистов, которые обладают не только определенной профессиональной подготовкой, но и сформированными социальными компетенциями, необходимыми для решения определенных задач в профессиональной деятельности. В данной статье рассмотрена проблема развития социальных компетенций студентов колледжа. Целью работы является рассмотрение развития социальных компетенций студентов посредством использования метода модерации.

A competence approach is a reflection of some society's needs in preparing professionals having got besides a specific occupation-relevant training, also social skills being required for meeting certain objectives in occupational activities. This paper considered an issue of raising social competence in students at the College. This work is aimed at considering the case of raising social competence in students with application of the moderation technique.

Ключевые слова: компетенция, компетентность, социальные компетенции, метод модерации.

Key words: competency, competence, social competence, the moderation technique.

Внедрение Федеральных государственных образовательных стандартов Высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) на основе компетентностного подхода актуализировало значимость применения образовательных технологий и интерактивных методов в процессе обучения.

В традиционной организации учебного процесса в качестве способа передачи информации используется односторонняя форма коммуникации. Суть ее заключается в трансляции преподавателем информации и в ее последующем воспроизведении обучающимся. Обучающийся находится в ситуации, когда он только читает, слышит, говорит об определенных областях знания, занимая лишь позицию воспринимающего. Иногда односторонность может нарушаться (например, когда обучающийся что-либо уточняет или задает вопрос), и тогда возникает двусторонняя коммуникация.

Характерно, что односторонняя форма коммуникации присутствует не только на лекционных занятиях, но и на семинарских. Отличие только в том, что не преподаватель, а обучающийся транслирует некоторую информацию. Это могут быть ответы на поставленные преподавателем до начала семинара вопросы, рефераты, воспроизведение лекционного материала. Такая форма коммуникации не отвечает принципам компетентностного подхода.

Принципиально другой является форма многосторонней коммуникации в образовательном процессе. Сущность данной модели коммуникации предполагает не просто допуск высказываний учащихся, что само по себе является важным, а привнесение в образовательный процесс их знаний.

Целью работы является рассмотрение развития социальных компетенций студентов колледжа посредством использования метода модерации.

Стратегия современного педагогического образования, в основе которой лежит необходимость овладения различными компетенциями и субъективное развитие и саморазвитие личности школьника, студента и педагога, способного выходить за пределы нормативной деятельности и осуществлять инновационные, творческие процессы, предполагает изменения в образовательном процессе.

Социально-личностные характеристики, социальные знания и умения в условиях педагогического образования должны получить развитие. Необходимо создавать контекст бу-

душей социальной жизни и деятельности студентов. Именно в этом контексте следует создавать новое содержание образования, то есть и обучение, и воспитание, будучи двумя составляющими образовательного процесса, должны определяться, прежде всего, с точки зрения контекста будущей социальной действительности, с которой сталкиваются нынешние студенты. Таким образом, социальная компетенция играет одну из ведущих ролей, где происходит взаимодействие практически во всех сферах социальной активности. Нередко недостаток социальной компетенции (педантизм, неумение владеть собой, слабый контакт с людьми, завышение требований к сотрудникам, перенос собственной неуравновешенности на окружающих) приводит к неудачам в профессиональной деятельности и в коммуникационном процессе.

В исследованиях последних лет феномен социальная компетенция / компетентность рассматривается как общее собирательное понятие, свидетельствующее об уровне социализации.

В Современном словаре иностранных слов даны два варианта толкования термина «компетенция» (от лат. *добиваться, соответствовать, подходить*):

1. круг полномочий какого-либо органа или должностного лица;
2. круг вопросов, в которых кто-либо хорошо осведомлен.

Что касается термина «компетентность», то представлены следующие характеристики:

1. обладание компетенцией;
2. обладание знаниями, позволяющими судить о чем-либо.

Компетенция (во всех ФГОС СПО и ВПО) – способность применять знания, умения, личностные качества и практический опыт для успешной деятельности в определенной области.

Лингвистически понятие «социальная компетенция» определяется как знания и способности в области общественных отношений, поскольку термин «социальный» понимается как общественный, связанный с жизнью и отношениями людей в обществе.

В отечественной литературе предлагается множество различных, но мало чем отличающихся вариаций данных понятий.

Л.И. Новикова под компетенцией подразумевает объединение знаний, умений и навыков обучаемого в некое интегративное единство, которое (в отличие от «ЗУНов») будет включать и мировоззренческий, ценностный результат обучения [2].

Хуторской А.В. разграничивает рассматриваемые категории следующим образом: компетенция – совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых, чтобы качественно продуктивно действовать по отношению к ним [4].

Кальней В.А., Шишов С.Е. отмечают, что компетенция не может быть определена через сумму знаний и умений, так как значительная роль в ее проявлении принадлежит обстоятельствам. Быть компетентным означает умение мобилизовать в данной ситуации полученные знания и опыт [5].

В исследованиях И.А. Зимней отмечается, что все компетентности социальны, потому что они вырабатываются и формируются в социуме, социальны по своему содержанию и функционируют в социуме [1].

Рассмотрев определения зарубежных и отечественных авторов, мы можем дать свое определение понятию «социальные компетенции». Социальные компетенции – это совокупность таких качеств личности, как способность к сопереживанию, терпимость к чужому мнению, независимость, способность к коммуникации и творчеству, терпимость к конфликтным ситуациям, умение самостоятельно принимать решения.

Внедрение компетентностного подхода, его технологизация не могут осуществляться только за счет пересмотра содержания образовательных программ и изменения терминологии (знания-умения-навыки – компетенции). Требуется глубокое переосмысление всей системы подготовки студента – от целей и задач обучения до создания новой структуры образовательного процесса, в том числе и изменения отношений вуза, кафедр с внешней средой. Последнее необходимо для формирования компетенций как комплексных характеристик в условиях профессиональной деятельности.

Несмотря на зафиксированную актуальность социальных компетенций, их формирование в современной российской модели образования представляется технологически наиболее сложным.

Переход на компетентностный подход при организации процесса обучения предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведе-

ния занятий в сочетании с внеаудиторной работой.

Интерактивное обучение – это специальная форма организации познавательной деятельности, способ познания, осуществляемый в форме совместной деятельности студентов, при которой все участники взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации, оценивают действия других и свое собственное поведение, погружаются в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблемы. Одна из целей состоит в создании комфортных условий обучения, таких, при которых студент чувствует свою успешность, свою интеллектуальную состоятельность, что делает продуктивным сам процесс обучения.

Учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и думают. Особенность интерактивных методов – это высокий уровень взаимно направленной активности субъектов взаимодействия, эмоциональное, духовное единение участников.

Одной из таких форм обучения является технология модерации, которая по нашему мнению могла бы стать перспективным методом развития социальных компетенций студентов.

По мнению М. Н. Певзнера и О. М. Зайченко, модерация — это деятельность, направленная на раскрытие потенциальных возможностей работника. В основе модерации лежит использование специальных приемов, методов и техник, помогающих организовать процесс свободной коммуникации, обмена мнениями, суждениями и подводящих работника к принятию профессионально грамотного решения за счет реализации его внутренних возможностей. [3]

Использование метода модерации групповой работы особенно актуально в контексте обеспечения высокого качества профессиональной деятельности менеджеров, работников социальной сферы, экономистов, психологов, педагогов. Во-первых, модерация помогает решить вопросы развития группы как коллектива. Во-вторых, происходит формирование дополнительных социальных компетенций самих специалистов, необходимых в условиях развития общества.

Нас интересовало, как обучение при использовании метода модерации может повлиять на развитие социальных компетенций студентов исследуемой группы. Для этого мы провели исследования по развитию социальных компетенций посредством применения метода модерации на занятиях. Экспериментальная группа занималась с использованием метода модерации, контрольная – по традиционной схеме.

Целью констатирующего этапа эксперимента стало определение уровня развития социальных компетенций у студентов исследуемых групп.

Для этого мы провели различные тесты и опросы, с целью выявления наличия/отсутствия у студентов качеств, составляющих социальные компетенции.

На констатирующем этапе эксперимента мы выявили, что у студентов недостаточно развиты качества, составляющих социальные компетенции. Большинство студентов не стремятся к общению, испытывают трудности в установлении контактов с людьми. Учащимся тяжело принимать решения, так как они скорее ожидают критики своих действий, нежели похвалы. Проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено. Следовательно, уровень развития социальных компетенций у студентов исследуемых групп достаточно низкий.

В соответствии с намеченной программой различные виды экспериментальных воздействий на объект осуществлялись в практической, учебной и воспитательной работе с группами студентов.

Опытно-экспериментальная работа в группах осуществлялась в разных педагогических условиях. Главным отличием между двумя группами являлись разные методы обучения. При обучении контрольной группы применялись традиционные методы. Экспериментальная группа обучалась по специальной программе с применением метода модерации.

Цель формирующего этапа эксперимента – развитие и активизация всех компонентов, составляющих социальные компетенции, студентов экспериментальной группы, а также повторное определение уровня развития социальных компетенций у студентов исследуемых групп.

Для достижения поставленной цели были созданы необходимые условия для сплочения группы, развития у студентов таких качеств, как коммуникативные и организаторские навыки, конфликтоустойчивость, умение принимать решения.

Практическое занятие на основе метода модерации проходило следующим образом.

На первом этапе погружения в тему преподаватель озвучивает тему занятия: «Безрабо-

тица: причины, последствия и способы борьбы». Студенты действуют по его инструкции. Учащиеся выбирают любой из понравившихся им разноцветных стикеров. Этот метод используется для объединения студентов в малые группы произвольно, то есть независимо от предпочтений самих студентов. Учащиеся в аудитории рассаживаются таким образом, чтобы как можно меньше контактировать с участниками других групп.

Затем каждая группа получает от преподавателя карточки соответствующего цвета, на которых они должны написать причины безработицы в стране (из расчета: одна причина – одна карточка).

На этапе проработки содержания темы (групповая работа учащихся) студенты работают в малых группах, обсуждают предложенные варианты, принимают решения, пишут свои идеи на карточках.

Следующим этапом модерации является представление своих идей и выбор наиболее важных среди них. Представитель каждой группы выходит к доске и демонстрирует решения своей команды. Все карточки с неповторяющимися идеями крепятся на доску.

После представления идей каждый участник модерации распределяет баллы среди наиболее значительных причин безработицы по своему мнению (из расчета, что у каждого студента имеется три балла).

После голосования с доски снимаются карточки, которые набрали меньше всего голосов. Таким образом, на доске наглядно представляются причины, которые студенты считают самыми важными.

На этапе групповой работы студентам предлагается ответить на вопрос: «К каким социально-экономическим последствиям может привести безработица в стране?» Студенты работают в малых группах, обсуждают предложенные варианты, принимают решения, отображают свои идеи на ватмане.

Далее следует этап представление результатов. Представитель каждой группы демонстрирует и поясняет решения своей команды. Тем самым, учащиеся имеют наглядное представление причин безработицы и методов борьбы с ней.

В конце занятия проводится рефлексия. Студентам предлагается ответить на вопросы:

1. Что понравилось/не понравилось на данном занятии?
2. Что нового узнал?

Таким образом, в группах были проведены занятия по дисциплине «Экономическая теория»: в контрольной группе с использованием традиционных методов обучения (чтение лекций; практические занятия в форме устного и письменного опроса), а в экспериментальной группе занятия проводились с использованием метода модерации.

Для итоговой проверки эффективности влияния метода модерации на развитие социальных компетенций мы провели повторное тестирование.

На контрольном этапе эксперимента мы провели анализ и сравнение данных, полученных на констатирующем и формирующем этапе эксперимента. Мы выявили, что у студентов экспериментальной группы наблюдаются некоторые изменения. Учащиеся стали более общительными, им нетрудно устанавливать контакт с людьми. Принимают активное участие в общественной жизни, кроме того, стали инициаторами некоторых мероприятий. Учащиеся способны принимать самостоятельное решение в трудной ситуации, отстаивают своё мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами. Студенты учатся договариваться, учитывая интересы других, сдерживать свои эмоции, стараются находить общий язык, однако в группе по-прежнему есть студенты, которые относятся нейтрально ко всему происходящему в жизни коллектива.

В контрольной группе изменений практически не наблюдалось. Качества, составляющие социальные компетенции, недостаточно развиты. Большинство студентов не стремятся к общению, испытывают трудности в установлении контактов с людьми, ограничивают свои знакомства. Учащимся тяжело не только принимать решения, но и даже обдумывать их, так как они скорее ожидают критики своих действий, нежели похвалы. Проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено.

Следовательно, использование модерации может повлиять на развитие социальных компетенций студентов, так как в основе данного метода лежит использование специальных приемов и техник, помогающих организовать процесс свободной коммуникации и содействующих объединению теоретических знаний с практическими умениями. Метод модерации помогает решить вопросы развития группы как коллектива, а также способствует формированию дополнительных социальных компетенций будущих специалистов.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. *Зимняя И.А.* Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. 2003. № 5.
2. *Новикова Л.И.* Профессиональный словарь: компетенция и компетентность – одно и то же? // Преподаватель XXI век. 2005. № 1.
3. *Петров. А.В.* Дискуссия и принятие решений в группе: технология модерации: учебно-методическое пособие. – СПб.: Речь, 2005.
4. *Хуторской А.В.* Ключевые компетенции и образовательные стандарты // Интернет-журнал "Эйдос". 2002. 23 апреля. URL: <http://www.eidos.ru/journal/2002/0423.htm>
5. *Шишов С.Е., Кальней В.А.* Школа: мониторинг качества образования. –М.: Педагогическое общество России, 2000.

REFERENCES

1. *Zimnyaya I.A.* Klyucheveye kompetentsii - novaya paradigma rezultata obrazovaniya // Vyssee obrazovanie segodnya. 2003. № 5.
2. *Novikova L.I.* Professionalnyy slovarik: kompetentsiya i kompetentnost - odno i to zhe? // Prepodavatel XXI vek. 2005. № 1.
3. *Petrov. A.V.* Diskussiya i prinyatie resheniy v gruppe: tekhnologiya moderatsii: uchebno-metodicheskoe posobie. - SPb.: Rech, 2005.
4. *Khutorskoy A.V.* Klyucheveye kompetentsii i obrazovatelnye standarty // Internet-zhurnal "Eydos". 2002. 23 aprelya. URL: <http://www.eidos.ru/journal/2002/0423.htm>
5. *SHishov S.E., Kalney V.A.* SHkola: monitoring kachestva obrazovaniya. -M.: Pedagogicheskoe obshchestvo Rossii, 2000.