

УДК 378

Турчина Инга Валентиновна

преподаватель специальных дисциплин
Астраханского государственного колледжа
профессиональных технологий
тел.: (851) 259-18-88

Turchina Inga Valentinovna

Teacher of Special Disciplines of Astrakhan
State College of Professional Technologies
tel.: (851) 259-18-88

ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ И СРЕДСТВА ФОРМИРОВАНИЯ МУЛЬТИКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ ССУЗОВ

INNOVATIVE METHODS AND MEANS OF SECONDARY SPECIAL EDUCATION STUDENTS' MULTICULTURAL COMPETENCE FORMATION

В статье рассматриваются существующие инновационные методы и средства, способствующие формированию мультикультурной компетенции студентов ссузов, применение ситуационных задач и кейс-методов в процессе подготовки специалиста среднего профессионального образования.

The article considers existing innovative methods and means which help to create multicultural competence of secondary special education students. The use of situational tasks and case-methods in the process of secondary special education is also mentioned in the article.

Ключевые слова: мультикультурная компетенция, ситуационные задания, кейс-метод, мультикультурная коммуникация.

Key words: multicultural competence, situational tasks, case-methods, multicultural communication.

В процессе профессиональной подготовки студент ссуза приобретает опыт проявления мультикультурной компетенции в ситуациях деловой коммуникации, развивает лингвистические умения, которые целенаправленно создаются в учебно-воспитательном процессе ссуза, расширяет представления о различных сторонах этнокультур, вырабатывает профессиональные знания и умения по организации межэтнического взаимодействия, развитию толерантности.

Чтобы быть готовым к восприятию чужой культуры, человек должен сначала осознать себя как представителя собственной культуры. При сопоставлении культур и менталитетов субъект должен подвергнуть рефлексии собственную культуру, а затем попытаться встать на точку зрения изучаемой культуры и увидеть мир глазами носителей другого типа мышления, иных ценностей и стереотипов.

Исходя из контекстного и деятельностного подходов, для того чтобы в процессе профессионального образования получаемые знания формировали внутренние убеждения студентов ссузов, трансформировались в профессиональное самосознание студентов ссузов, приобретали действенный характер, реализовывались в будущей теоретической и практической работе специалистов, необходимо в учебном процессе ставить перед студентами целостные задачи и создавать ситуации, ориентированные на реальные профессиональные процессы, предоставлять им возможности для самостоятельной активной работы с опорой на их жизненный (витагенный) опыт.

При определении понятия «ситуационные задания» мы исходили из существующего в современной дидактике определения понятия «учебные задания» как разнообразных по содержанию и объему видов самостоятельной работы, выполняемых по указанию преподавателя и являющихся неотъемлемой частью процесса обучения. Они способствуют более успешному усвоению знаний, умений и навыков, развитию инициативности, настойчивости, интереса к познанию, учат выбирать наиболее целесообразные средства достижения поставленных целей [1, с. 101-102]. Применительно к нашему исследованию ситуационные задания способствуют формированию мультикультурной профессиональной направленности, поликультурной профессиональной грамотности и мультикультурной профессиональной деятельности.

В ситуационной задаче условие представлено в виде события, обстоятельств, имитирующих деятельность в профессиональной сфере в мультикультурном обществе. Цель решения ситуационных задач в формировании мультикультурной компетенции студентов ссузов мы видим в усвоении знаний и приобретении профессиональных умений на основе деятельности в условиях, приближенных к реальной профессиональной деятельности в мультикультурном регионе.

Опираясь на классификацию ситуационных задач, предлагаемую А.П. Панфиловой [2], мы выделяем: ситуационные задачи с неопределенностью исходных данных, для выполнения которых необходимо сначала определить условия ситуации; ситуационные задачи с неопределенностью в постановке вопроса – они обучают прогнозированию, так как дается нечеткая формулировка самого задания, где неясно, что нужно анализировать; ситуационные задачи с избыточными или ненужными для решения исходными данными – они учат отбирать лишь необходимые для решения сведения; ситуационные задачи с противоречиями или неверными сведениями в предлагаемой ситуации – они требу-

ют при выполнении учитывать лишь ту информацию, которая не противоречит цели решения; ситуационные задачи, допускающие лишь вероятностные способы решения – они учат предвидеть дальнейшее развитие событий; ситуационные задачи на обнаружение ошибки в их выполнении – здесь требуется найти допущенную ошибку и исправить положение; ситуационные задачи на закрепление или повторение пройденного материала; проблемные ситуационные задачи – здесь требуется выявить проблему, обнаружить противоречие.

Успешность и эффективность занятий с использованием ситуационных задач во многом зависит от того, насколько правильно подобраны задачи, реалистичны ли они, адекватны ли они возможностям студентов ссузов. В этом случае представляется целесообразным руководствоваться принципом S.M.A.R.T., который эффективно применяется в управлении персоналом и менеджменте [3]. Согласно этому принципу, задачи должны быть конкретной, измеримой, ориентированной на реалистичные действия, ограниченной временными рамками и ресурсами.

В качестве следующего ситуационного задания мы предлагаем коллективный анализ ситуаций (кейс-анализ). По определению Т.С. Паниной, кейс-анализ (кейс-метод) – это техника обучения, использующая описание реальных ситуаций [4, с. 92].

Кейс – это события, реально произошедшие в той или иной сфере деятельности и описанные автором для того, чтобы спровоцировать дискуссию в учебной аудитории, «сподвигнуть» студентов к обсуждению и анализу ситуации и принятия решения.

Студенты ссузов рассматривают профессиональные случаи (казусы, кейсы (cases)), основанные на письменных заключениях судов, гипотетические ситуации, содержащие конфликты и дилеммы, ситуации, имевшие место в реальной жизни, взятые из книг, журналов и других источников. Поскольку студентам изначально не дается точная правовая норма, которую нужно применить при решении данного казуса, им приходится вырабатывать свои собственные идеи и заключения. Анализируя предлагаемые для обсуждения ситуации, подбирая правильные пути их решения, студенты ссузов учатся применять полученные теоретические знания в практических ситуациях.

Одним из видов ситуационных заданий, применяемых при обучении студентов ссузов, является составление и разбор деловой документации. Такое задание может выполняться методом «папки с входящими документами». В профессиональной литературе по игровым технологиям этот метод иначе называется также «информационным лабиринтом» или «баскетметодом». Данный метод основан на работе с документами и деловыми бумагами, которые относятся к деятельности того или иного специалиста.

Например, при обучении студентов ссузов по специальности 040401 «Социальная работа» это может быть составление ходатайства, жалобы, запрос информации. При обучении студентов ссузов по специальности 190701 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам транспорта)», письменный ответ на запрос информации и т. д.

Особое значение в реализации целевых установок этого этапа имеет спецкурс «Мультикультурная коммуникация в профессиональной среде». Его цель – подготовка студентов ссузов к профессиональной деятельности в мультикультурном регионе. Особенность его применения в том, что он предполагает решение следующих задач: формирование системы знаний о специфике профессиональной деятельности в мультикультурном пространстве, расширение знаний о культурах различных народов и наций мира; изучение этнопсихологии народов Астраханской области и учет их особенностей в юридической работе; вооружение студентов ссузов методами диагностики этнопсихологических особенностей; овладение студентами ссузов приемами и техникой общения с учетом национального характера, средствами предупреждения межэтнических конфликтов.

Спецкурс помогает студенту систематизировать знания об основах мультикультурного общества, взаимодействия в нем и перевести их личностные представления в профессиональные установки.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Словарь-справочник по педагогике / авт. сост. В.А. Мижериков. М., 2004.
2. Панфилова А.П. Игровое моделирование в деятельности педагога: учеб. пособ. для студ. высш. учеб. заведений / под общ. ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. М., 2006.
3. Казначевская Г.Б. Менеджмент: учеб. пособ. Ростов-н/Д, 2002.
4. Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособ. для студ. высш. учеб. заведений. – 2-е изд., испр. М., 2006.